

SAINT PAUL-BOURDON BLANC

DOCUMENTATION TECHNIQUE



GLPI

DÉCEMBRE 2024

RÉDIGÉ PAR MATHIS BOUCHET

RÉVISÉ PAR TOM COELHO

GLPI

TABLE DES MATIÈRES

1. Étape : Création profil sur le site	4
A. Paramétrage :	4
B. Création Groupe :	6
C. Création ressource :	7
Validation	12

1. ÉTAPE : PRÉPARER LE SERVEUR POUR L'INSTALLATION DE GLPI

A. PARAMÉTRAGE DU SERVEUR

Mise à jour du système : Avant de commencer l'installation, il est important de mettre à jour les paquets du serveur pour s'assurer que vous disposez des dernières versions stables.

```
apt update && apt upgrade -y
```

B. INSTALLER LES DÉPENDANCES :

Installation des dépendances nécessaires : GLPI nécessite plusieurs paquets pour fonctionner correctement. Voici les principaux :

- PHP (version recommandée : 8.2)
- Apache2
- MariaDB (ou MySQL)
- Certaines extensions PHP requises par GLPI (comme PHP-XML, PHP-MBstring, PHP-MySQL, etc.)

```
apt install -y apache2 mariadb-server mariadb-client php libapache2-mod-php php-mysql php-xml php-curl php-mbstring php-ldap php-apcu php-cli php-intl unzip php-gd php-bz2 php-zip php-phar
```

C. VÉRIFICATION DE LA VERSION DE PHP :

Vérifiez que PHP 8.2 est installé. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez installer cette version spécifique de PHP.

```
php -v
```

Vous pouvez installer PHP 8.2 en utilisant :

```
apt install php8.2
```

C. INSTALLATION DU PAQUET POUR LA LIAISON LDAP (OPTIONNEL) :

Si vous avez besoin de la fonctionnalité LDAP, installez le paquet correspondant :

```
apt install php-ldap
```

2. ÉTAPE : PRÉPARER UNE BASE DE DONNÉES POUR GLPI

A. SÉCURISATION DE L'INSTALLATION MYSQL/MARIADB

Exécutez la commande suivante pour sécuriser l'installation de MariaDB :

```
mysql_secure_installation
```

Vous serez invité à répondre à plusieurs questions pour sécuriser votre installation :

- Définir le mot de passe root (si demandé).
- Supprimer les utilisateurs anonymes.
- Interdire les connexions root distantes.
- Supprimer la base de données de test.
- Recharger les tables de privilèges.

B. CRÉATION DE LA BASE DE DONNÉES ET DE L'UTILISATEUR DÉDIÉ POUR GLPI

Connectez-vous à MariaDB :

```
mysql -u root -p
```

Créez la base de données et l'utilisateur :

```
CREATE DATABASE glpi CHARACTER SET utf8mb4 COLLATE utf8mb4_general_ci;  
CREATE USER 'glpi_user'@'localhost' IDENTIFIED BY 'votre_mot_de_passe';  
GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO 'glpi_user'@'localhost';  
FLUSH PRIVILEGES;  
EXIT;
```

3. ÉTAPE : TÉLÉCHARGER GLPI ET PRÉPARER SON INSTALLATION

A. TÉLÉCHARGER LE PAQUET GLPI

Vous pouvez télécharger la dernière version stable de GLPI en suivant ce lien : [Télécharger GLPI sur GitHub](#).

```
https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.17/glpi-10.0.17.tgz
```

Extrayez l'archive téléchargée :

```
tar -xvzf glpi-10.0.17.tgz
```

B. DÉPLACEZ LE DOSSIER GLPI VERS LE RÉPERTOIRE WEB :

```
sudo mv glpi /var/www/html/
```

Attribuez les bonnes permissions :

```
chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi  
chmod -R 755 /var/www/html/glpi
```

4. ÉTAPE : CONFIGURER APACHE POUR GLPI

A. CRÉER UN FICHIER DE CONFIGURATION APACHE POUR GLPI

Créez le fichier de configuration pour GLPI :

```
nano /etc/apache2/sites-available/glpi.conf
```

Ajoutez le contenu suivant :

```
<VirtualHost *:80>
  ServerName 10.254.254.200 # ou le nom de domaine que vous utilisez
  DocumentRoot /var/www/html/glpi/public
  <Directory /var/www/html/glpi/public>
    Require all granted
    AllowOverride All
    Options FollowSymlinks
  </Directory>
  ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/glpi-error.log
  CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/glpi-access.log combined
</VirtualHost>
```

Activez le site et les modules nécessaires :

```
a2ensite glpi.conf
a2dissite 000-default.conf
a2enmod rewrite
systemctl restart apache2
```

5. ÉTAPE : CONFIGURER LES RÉPERTOIRES DE CONFIGURATION ET DE DONNÉES

A. DÉPLACER LES RÉPERTOIRES DE CONFIGURATION ET DE DONNÉES HORS DU RÉPERTOIRE WEB

Créez les répertoires nécessaires :

```
mkdir -p /etc/glpi
mkdir -p /var/lib/glpi
mkdir -p /var/log/glpi
```

Déplacez les répertoires de configuration et de données :

```
mv /var/www/html/glpi/config /etc/glpi/  
ln -s /etc/glpi/config /var/www/html/glpi/config  
mv /var/www/html/glpi/files /var/lib/glpi/  
ln -s /var/lib/glpi/files /var/www/html/glpi/files
```

Attribuez les bonnes permissions :

```
chown -R www-data:www-data /etc/glpi /var/lib/glpi /var/log/glpi  
chmod -R 750 /etc/glpi /var/lib/glpi /var/log/glpi
```

6. ÉTAPE : MODIFIER LES FICHIERS DE CONFIGURATION DE GLPI

A. CRÉER LE FICHIER */etc/glpi/local_define.php*

Créez ce fichier pour définir les chemins des répertoires de configuration et de données :

```
nano /etc/glpi/local_define.php
```

Ajoutez le contenu suivant :

```
<?php  
define('GLPI_CONFIG_DIR', '/etc/glpi');  
define('GLPI_VAR_DIR', '/var/lib/glpi');  
define('GLPI_LOG_DIR', '/var/log/glpi');
```

B. CRÉER LE FICHIER */etc/glpi/local_inc.php*

Créez ce fichier pour définir les chemins vers les fichiers et journaux :

```
sudo nano /etc/glpi/local_inc.php
```

Ajoutez le contenu suivant :

```
<?php
define('GLPI_FILES_DIR', '/var/lib/glpi/files');
define('GLPI_LOG_DIR', '/var/log/glpi');
```

Redémarrez Apache pour appliquer les modifications :

```
systemctl restart apache2
```

7. ÉTAPE : UTILISER PHP-FPM AVEC APACHE2

A. INSTALLER PHP-FPM ET ACTIVER LES MODULES NÉCESSAIRES

Installez PHP-FPM :

```
apt install php8.2-fpm
```

Activez les modules nécessaires pour PHP-FPM :

```
a2enmod proxy_fcgi setenvif
a2enconf php8.2-fpm
systemctl reload apache2
```

Modifiez le fichier de configuration PHP-FPM pour activer `session.cookie_httponly` :

```
nano /etc/php/8.2/fpm/php.ini
```

Trouvez la ligne `session.cookie_httponly` et définissez-la sur `on` :

```
session.cookie_httponly = on
```

Redémarrez PHP-FPM :

```
systemctl restart php8.2-fpm.service
```

B. MODIFIER LE FICHIER APACHE POUR UTILISER PHP-FPM

Modifiez votre fichier de configuration Apache (`/etc/apache2/sites-available/glpi.conf`) pour préciser que PHP-FPM doit être utilisé :

```
<FilesMatch \.php$>  
    SetHandler "proxy:unix:/run/php/php8.2-fpm.sock|fcgi://localhost/"  
</FilesMatch>
```

Redémarrez Apache et PHP-FPM pour appliquer la configuration :

```
systemctl restart apache2  
systemctl restart php8.2-fpm.service
```

8. ÉTAPE : FINALISER L'INSTALLATION DE GLPI

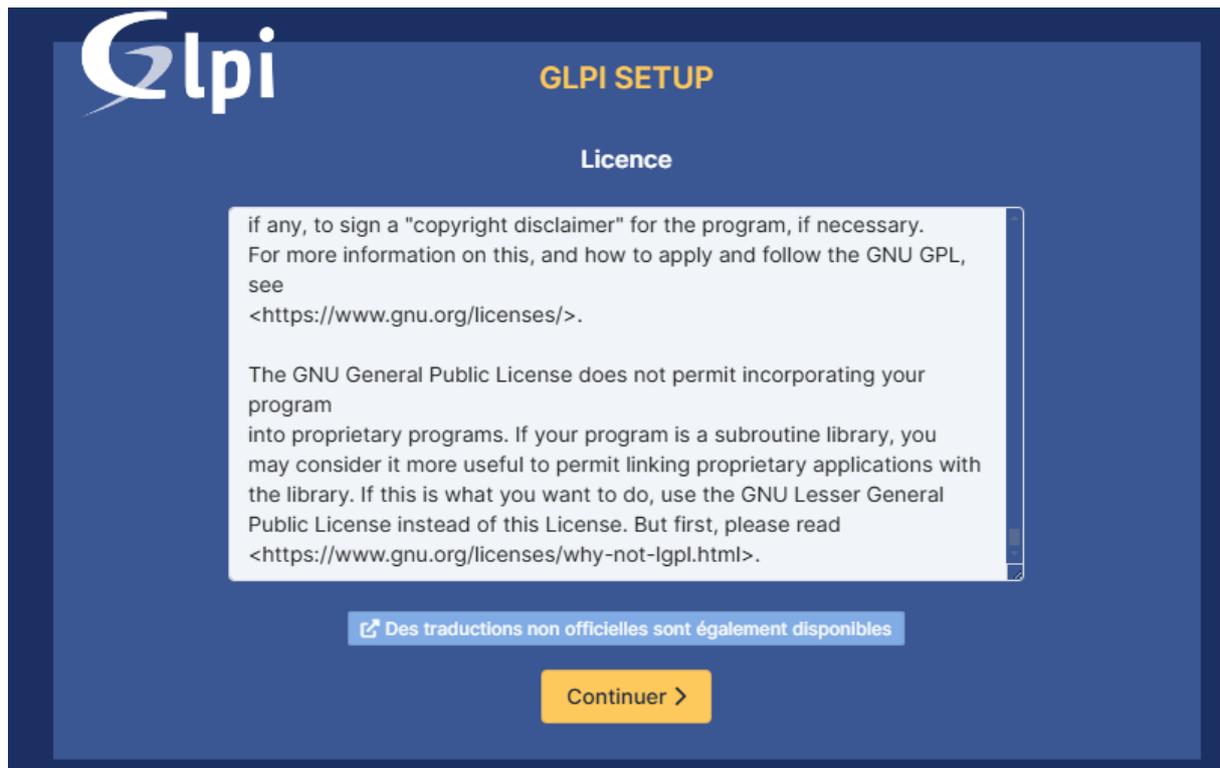
A. ACCÉDER À GLPI VIA UN NAVIGATEUR

Ouvrez votre navigateur et accédez à l'adresse suivante :

```
http://votre_adresse_ip ou http://glpi.votredomaine.com
```

Suivez les instructions à l'écran pour compléter l'installation de GLPI :





GLPI

GLPI SETUP

Licence

if any, to sign a "copyright disclaimer" for the program, if necessary. For more information on this, and how to apply and follow the GNU GPL, see <https://www.gnu.org/licenses/>.

The GNU General Public License does not permit incorporating your program into proprietary programs. If your program is a subroutine library, you may consider it more useful to permit linking proprietary applications with the library. If this is what you want to do, use the GNU Lesser General Public License instead of this License. But first, please read <https://www.gnu.org/licenses/why-not-lgpl.html>.

[Des traductions non officielles sont également disponibles](#)

Continuer >



GLPI

GLPI SETUP

Début de l'installation

i **Installation ou mise à jour de GLPI**
Choisissez 'Installation' pour une nouvelle installation de GLPI.
Choisissez 'Mise à jour' pour lancer la mise à jour de votre version de GLPI à partir d'une version antérieure.

Installer ↓

Mettre à jour ↻



GLPI SETUP

Étape 0

Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
Requis Parser PHP	✓
Requis Configuration des sessions	✓
Requis Mémoire allouée	✓
Requis mysqli extension	✓
Requis Extensions du noyau de PHP	✓
Requis curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>	✓
Requis gd extension <i>Requis pour le traitement des images. l'extension gd est absente.</i>	✗
Requis intl extension <i>Requis pour l'internationalisation.</i>	✓
Requis zlib extension <i>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</i>	✓
Requis Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille <i>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</i>	✓
Requis Permissions pour les fichiers de log	✓
Requis Permissions pour les dossiers de données	✓
Suggéré Version de PHP supportée <i>Une version officiellement supportée de PHP devrait être utiliser pour bénéficier des correctifs de sécurité et de bogues.</i>	✓
Suggéré Configuration sécurisée du dossier racine du serveur web <i>La configuration du dossier racine du serveur web devrait être <code>/var/www/html/glpi/public</code> pour s'assurer que les fichiers non publics ne peuvent être accessibles. La configuration du dossier racine du serveur web n'est pas sécurisée car elle permet l'accès à des fichiers non publics. Référez-vous à la documentation d'installation pour plus de détails.</i>	⚠

Configurez l'accès à votre base de données de manière identique à ce que vous avez renseigné précédemment dans la base de données :



The screenshot shows the 'GLPI SETUP' interface for 'Étape 1: Configuration de la connexion à la base de données'. It features the GLPI logo in the top left. The form includes three input fields: 'Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)' with the value 'localhost', 'Utilisateur SQL' with the value 'glpi_user', and 'Mot de passe SQL' with masked characters '.....'. A yellow 'Continuer >' button is located at the bottom left.

Nous allons sélectionner la base de données que nous avons créée précédemment :



The screenshot shows the 'GLPI SETUP' interface for 'Étape 2: Test de connexion à la base de données'. It features the GLPI logo in the top left. A green success message '✓ Connexion à la base de données réussie' is displayed in a white box. Below this, the text 'Veuillez sélectionner une base de données :' is followed by a radio button selection area. The first option is 'Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :', which is selected. Below it is a text input field. The second option is 'glpi', which is not selected. A yellow 'Continuer >' button is located at the bottom left.



GLPI SETUP

Étape 4

Récolter des données

Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)

Référez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [Le formulaire d'inscription](#)

[Continuer >](#)



GLPI SETUP

Étape 5

Une dernière chose avant de démarrer

Vous souhaitez obtenir de l'aide pour intégrer GLPI dans votre SI, faire corriger un bug ou bénéficier de règles ou dictionnaires pré-configurés ?

Nous mettons à votre disposition l'espace <https://services.glpi-network.com>. GLPI-Network est un service commercial qui comprend une souscription au support niveau 3, garantissant la correction des bugs rencontrés avec un engagement de délai.

Sur ce même espace, vous pourrez contacter un partenaire officiel pour vous aider dans votre intégration de GLPI.

[Continuer >](#)



GLPI SETUP

Étape 6

L'installation est terminée

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

 Utiliser GLPI

Vous pouvez maintenant vous connecter à GLPI :



Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe

Source de connexion

Base interne GLPI ▼

Se souvenir de moi

[Se connecter](#)

GLPI Copyright (C) 2015-2024 Teclib' and contributors

The screenshot displays the GLPI dashboard interface. At the top left, the GLPI logo is visible. A search bar is located at the top right, with the user 'Super-Admin' and the role 'Entête racine (Arborescence)' displayed next to it. The main navigation menu on the left includes options like 'Parc', 'Assistance', 'Gestion', 'Outils', 'Administration', and 'Configuration'. The dashboard itself features a 'Tableau de bord' section with tabs for 'Vue personnelle', 'Vue groupe', 'Vue globale', 'Flux RSS', and 'Tous'. A prominent orange warning banner at the top of the dashboard area contains security-related messages. Below this, there are several data cards for different categories: 'Logiciel', 'Ordinateur', 'Matériel réseau', 'Téléphone', 'Licence', 'Moniteur', 'Baie', and 'Imprimante'. Each card shows a count of '0'. There are also larger cards for 'Ordinateurs par Fabricant', 'Moniteurs par Modèle', and 'Matériels réseau par Statut', all showing 'Aucune donnée trouvée'. At the bottom, a 'Statuts des tickets par mois' section shows four categories: 'Ticket' (0), 'Tickets en retard' (0), 'Problème' (0), and 'Changement' (0). A bottom navigation bar shows '4 Utilisateurs', '0 Groupe', '0 Fournisseur', and '0 Document'. A 'Réduire le menu' button is located at the bottom left of the dashboard area.

9. ÉTAPE : CONFIGURATION INITIALE

Après t'être connecté, voici les premières étapes pour configurer GLPI :

A. LANGUE ET FUSEAU HORAIRE :

Vous pouvez définir la langue et le fuseau horaire dans [Configuration](#) > [Général](#).

The screenshot shows the GLPI configuration interface. On the left is a dark blue sidebar with the GLPI logo and a menu. The 'Configuration' menu item is highlighted in orange, and the 'Générale' item at the bottom is pointed to by a blue arrow. The main content area shows a breadcrumb trail: 'Accueil / Configuration / Générale'. Below this is a list of configuration categories: 'Configuration générale', 'Valeurs par défaut' (pointed to by a blue arrow), 'Parc', 'Assistance', 'Gestion', 'Purge de l'historique', 'Système', 'Sécurité', 'Performance', 'API', 'Analyse d'impact', and 'GLPI Network'. To the right of this list is a 'Personnalisation' section with various settings like 'Langue par défaut', 'Ordre d'affichage', etc.

Dans cet onglet, vous allez pouvoir modifier la langue de GLPI et le fuseau horaire. Si l'utilisation du fuseau horaire n'est pas activée, vous pouvez l'activer :

Fuseau horaire

L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console database:enable_timezones" pour l'activer.

Aller sur votre serveur GLPI et **assurez-vous** que vous êtes dans le répertoire où se trouve GLPI. Par exemple, si GLPI est installé dans `/var/www/html/glpi`, vous devez vous y rendre.

Exécuter la commande pour activer les fuseaux horaires : Utilisez la commande suivante pour activer les fuseaux horaires dans la base de données :

```
php bin/console database:enable_timezones
```

Vous pouvez rencontrer ce type d'erreur :

```
root@srv-glpi-01:/var/www/html/glpi# php bin/console database:enable_timezones
L'utilisation des fuseaux horaires ne peut être activée en raison des erreurs suivantes :
- L'accès à la base des fuseaux horaires (mysql) n'est pas autorisé.
```

L'erreur que vous obtenez, "L'accès à la base des fuseaux horaires (mysql) n'est pas autorisé", signifie que GLPI ne peut pas accéder à la base de données contenant les informations des fuseaux horaires.

Pour résoudre ce problème suivez les instructions suivantes :

```
mysql -u root -p
```

Exécutez la commande suivante pour vérifier si l'utilisateur GLPI a bien accès à la base des fuseaux horaires :

```
SHOW TABLES FROM mysql;
```

Vous devriez voir une table nommée `time_zone` :

```
tables_priv |
time_zone ← |
time_zone_leap_second |
time_zone_name |
time_zone_transition |
time_zone_transition_type |
transaction_registry |
user |
```

Si l'utilisateur GLPI n'a pas les permissions appropriées, vous devrez lui attribuer les droits pour accéder à cette base. Par exemple, pour accorder l'accès complet à l'utilisateur `glpi_user` :

```
GRANT SELECT ON mysql.time_zone TO 'glpi_user'@'localhost';
FLUSH PRIVILEGES;
EXIT;
```

Cela permet à l'utilisateur GLPI d'accéder aux données des fuseaux horaires.

Exécutez la commande suivante pour vérifier si la table des fuseaux horaires est disponible dans MySQL :

```
SELECT * FROM mysql.time_zone_name LIMIT 1;
```

Si vous obtenez une erreur, vous devrez peut-être importer les informations des fuseaux horaires dans MySQL.

```
sudo mysql_tzinfo_to_sql /usr/share/zoneinfo | mysql -u root mysql
```

```
root@srv-glpi-01:/var/www/html/glpi# sudo mysql_tzinfo_to_sql /usr/share/zoneinfo | mysql -u root -p mysql
Enter password:
root@srv-glpi-01:/var/www/html/glpi#
```

Réexécuter la commande :

```
php bin/console database:enable_timezones
```

```
root@srv-glpi-01:/var/www/html/glpi# php bin/console database:enable_timezones
L'usage des fuseaux horaires a été activé.
root@srv-glpi-01:/var/www/html/glpi#
```

Vous pouvez maintenant retourner sur GLPI et sélectionner le bon fuseau horaire :

Ordre de l'historique

Montrer les nouveaux tickets sur la page d'accueil

Europe/Moscow (MSK +03:00)

Europe/Oslo (CET +01:00)

Europe/Paris (CET +01:00)

B. RÔLES ET UTILISATEURS :

Vous pouvez créer des utilisateurs et définir des rôles dans Administration > Utilisateurs. Un rôle détermine ce qu'un utilisateur peut voir et faire dans GLPI.

Accueil / Administration / Utilisateurs

+ Ajouter Rechercher Listes

Actions Ajouter utilisateur...

Éléments visualisés contient

règle règle globale (+) groupe Rechercher

Actions

IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE
GL glpi	
S glpi-system	Support

Pour ajouter un nouvel utilisateur :

Accueil / Administration / Utilisateurs

+ Ajouter Rechercher Listes

Identifiant: TomC

Nom de famille: C

Prénom: Tom

Mot de passe:

Confirmation mot de passe:

Fuseau horaire: Europe/Paris (CET +01:00)

Actif: Oui

Courriels: +

Valide depuis: Valide jusqu'à:

Téléphone: Téléphone mobile: Téléphone 2: Matricule: Titre: Habilitation: Profil: Admin

Récurrent: Non

Entité: Entité racine

+ Ajouter

VALIDATION

EDITÉE PAR :	Tom COELHO, Mathis BOUCHET	
RÉVISÉE PAR :	Tom COELHO, Mathis BOUCHET	
SUIVIE PAR :	Tom COELHO, Mathis BOUCHET	
VALIDÉE PAR :	Tom COELHO, Mathis BOUCHET	
DATE : 15 / 01 / 2025	 (Saint Paul Bourdon Blanc	Version : 1

DOCUMENTATION TECHNIQUE

GLPI

FÉVRIER 2025

RÉDIGÉ PAR TOM COELHO

RÉVISÉ PAR TOM COELHO

The logo for GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) is displayed in a large, bold, blue font. The letters 'G', 'L', and 'P' are in a sans-serif typeface, while the 'I' is a simple vertical bar. A light blue shadow is cast behind the 'G' and 'L' characters, giving the logo a three-dimensional appearance.

TABLE DES MATIÈRES

1. Étape : Déploiement de l'agent GLPI	4
A. Activer l'inventaire.....	4
B. Déployer l'agent.....	4
C. Vérifié l'installation.....	6
2. Étape : Préparation de l'environnement	7
A. Création d'un compte de service dédié pour GLPI dans l'AD	7
B. Attribution des permissions nécessaires au compte de service.....	8
3. Étape : Configuration de la liaison AD dans GLPI.....	9
A. Synchronisation des utilisateurs	9
4. Étape : Ajout des groupes et des utilisateurs	13
A. Liaison annuaire LDAP pour les utilisateurs :.....	13
B. Liaison annuaire LDAP pour les groupes :	15
5. Étape : Création d'un formulaire.....	16
A. Installation du plugin.....	16
B. Création du formulaire	16
6. Etape : Création de réservation d'équipement :.....	19
A. Ajout des réservations	19
B. Crée une réservation	20
Validation	21

1. ÉTAPE : DÉPLOIEMENT DE L'AGENT GLPI

A. ACTIVER L'INVENTAIRE

Pour pouvoir activer l'inventaire dans GLPI, il vous suffit de vous rendre l'onglet « Administration », et de cocher la case « Activer l'inventaire » :

The screenshot shows the GLPI Administration interface. The left sidebar has 'Inventaire' selected. The main content area is titled 'Configuration' and shows the 'Activer l'inventaire' checkbox checked. Below it, there are sections for 'Options d'importation' and 'Configurations liées'. The 'Activer l'inventaire' checkbox is highlighted with a blue arrow. The 'Inventaire' menu item in the sidebar is also highlighted with a blue arrow.

B. DÉPLOYER L'AGENT

Une fois cela fait, installez sur le serveur de fichiers l'installateur de l'agent GLPI au format « .msi » :

The screenshot shows a Windows File Explorer window. The address bar shows the path: 'Ce PC > Disque local (C:) > JUPITER > apps'. The file list shows a file named 'GLPI-Agent-1.14-x64' with a size of 21 521 bytes and a modification date of 02/05/2025 14:32. The file type is 'Package Windows ...'.

Puis aller sur l'AD et déployer l'installateur :

The screenshot shows the Group Policy Object (GPO) configuration interface. The left sidebar shows the hierarchy: 'Stratégie GPO_PC_GLOBAL [SRV-...] > Configuration ordinateur > Stratégies > Paramètres du logiciel > Installation de logiciels'. The main content area shows a table of policies:

Nom	Version	État du déploie...	Source
GLPI Agent 1.14	1.14	Attribué	\\Srv-fchx-01\jupiter\$\apps\GLPI-A...

De plus crée deux clés de registre pour pouvoir faire la liaison vers le serveur GLPI :

Nom	Ordre	Action	Ruche	Clé	Nom de valeur	Type
server	1	Rempla...	HKEY_LOCAL_MACHI...	SOFTWARE\GLPI-Agent	server	REG_SZ
tag	2	Rempla...	HKEY_LOCAL_MACHI...	SOFTWARE\GLPI-Agent	tag	REG_SZ

Propriétés de : server

Général Commun

 Action : Remplacer

Ruche : HKEY_LOCAL_MACHINE

Chemin d'accès de la clé : SOFTWARE\GLPI-Agent

Nom de valeur

Par défaut server

Type de valeur : REG_SZ

Données de valeur : http://10.254.254.200/front/inventory.php

OK Annuler Appliquer Aide

Propriétés de : tag

Général Commun

 Action : Remplacer

Ruche : HKEY_LOCAL_MACHINE

Chemin d'accès de la clé : SOFTWARE\GLPI-Agent

Nom de valeur

Par défaut tag

Type de valeur : REG_SZ

Données de valeur : 10.254.254.200

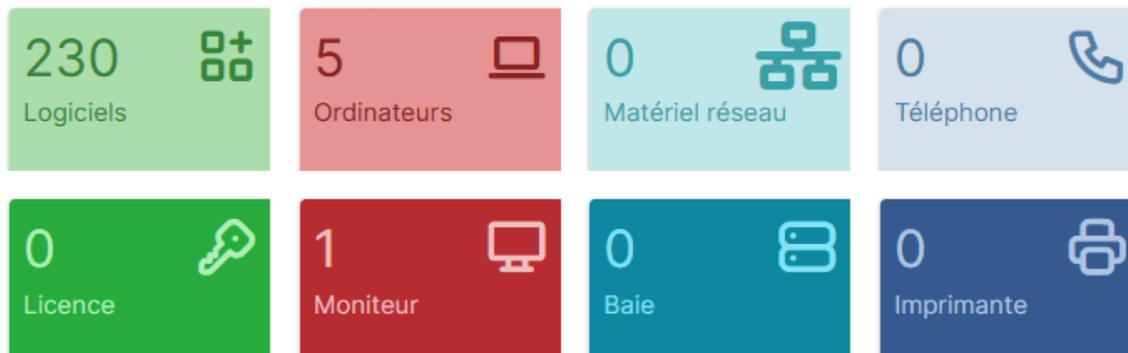
OK Annuler Appliquer Aide

C. VÉRIFIÉ L'INSTALLATION

Une fois cela fait faite un « gpupdate /force » sur votre poste client et vérifié que le glpi agent c'est bien installé :

 7-Zip 24.08 (x64)	Igor Pavlov	21/11/2024
 AnyDesk	AnyDesk Software GmbH	21/11/2024
 Connexion Bureau à distance	Microsoft Corporation	21/11/2024
 GLPI Agent 1.14	Teclib'	10/05/2025
 Microsoft Edge	Microsoft Corporation	10/05/2025
 Microsoft OneDrive	Microsoft Corporation	11/05/2025
 Microsoft Update Health Tools	Microsoft Corporation	21/11/2024
 Outil Capture d'écran	Microsoft Corporation	21/11/2024
 Paint	Microsoft Corporation	21/11/2024
 Update for x64-based Windows Systems (KB5001716)	Microsoft Corporation	21/11/2024
 Windows Admin Center	Microsoft Corporation	09/12/2024

Puis vérifier que votre poste est bien remonté sur glpi :



2. ÉTAPE : PRÉPARATION DE L'ENVIRONNEMENT

A. CRÉATION D'UN COMPTE DE SERVICE DÉDIÉ POUR GLPI DANS L'AD

Dans un premier temps, nous allons créer un compte sur le serveur Active Directory afin de gérer notre instance GLPI.

L'utilisateur pour la liaison GLPI s'appellera : Sync_GLPI.

Nom	Type
admantoineb	Utilisateur
admclémentm	Utilisateur
admfabiens	Utilisateur
admfloriana	Utilisateur
admguillaumeh	Utilisateur
admin recia	Utilisateur
admjeremyb	Utilisateur
admjonathann	Utilisateur
admjuliettef	Utilisateur
admmatistl	Utilisateur
admnicolasb	Utilisateur
admolivierd	Utilisateur
admtomc	Utilisateur
admvanvnt	Utilisateur
admyoussefl	Utilisateur
Maxime RUBINO (admin_mr)	Utilisateur
Sync_GLPI	Utilisateur

B. ATTRIBUTION DES PERMISSIONS NÉCESSAIRES AU COMPTE DE SERVICE

Propriétés de : admtomc

Environnement: Sessions, Contrôle à distance

Profil des services: Bureau à distance, COM+, Éditeur d'attributs

Membre de:

Nom	Dossier Services de domaine Active Directory
GRP_Admins_PC	intemal.ville-fleurylesaubrais.fr/MFLA/_GRP
GRP_TEST	intemal.ville-fleurylesaubrais.fr/MFLA/_GRP
Utilisateurs du domaine	intemal.ville-fleurylesaubrais.fr/Users

Groupe principal : Utilisateurs du domaine

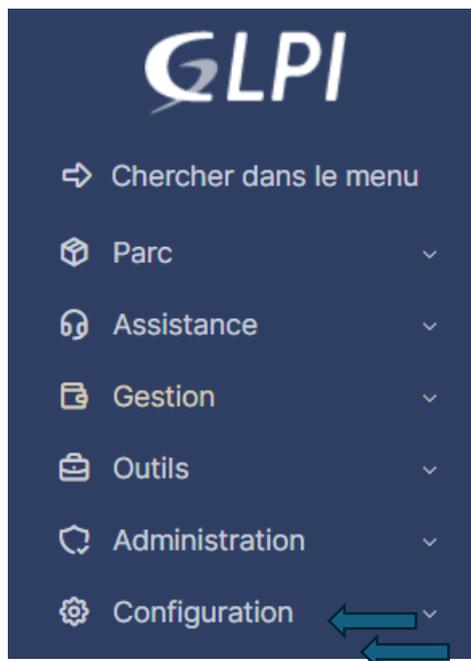
Il n'est pas utile de modifier le groupe principal, sauf si vous disposez de clients Macintosh ou d'applications compatibles POSIX.

OK Annuler Appliquer Aide

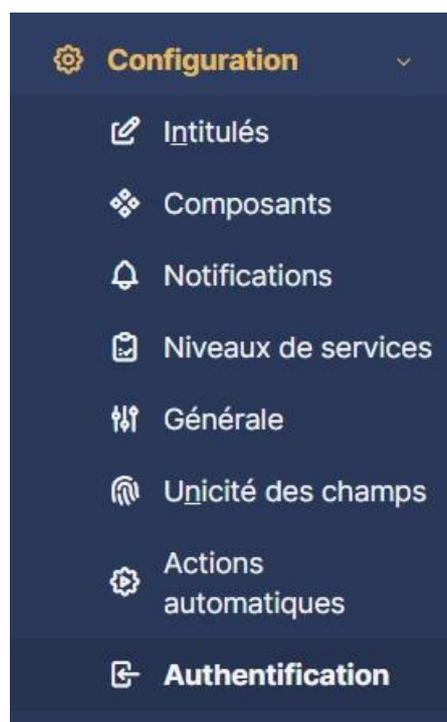
3. ÉTAPE : CONFIGURATION DE LA LIAISON AD DANS GLPI

A. SYNCHRONISATION DES UTILISATEURS

Pour pouvoir configurer l'annuaire LDAP de GLPI aller dans l'onglet Configuration de GLPI :



Aller dans Authentification :



Puis dans Annuaire LDAP :

Authentifications externes



Une fois dans l'onglet d'authentification LDAP, vous devrez créer trois liaisons LDAP : une pour les utilisateurs, une pour les unités organisationnelles (OU) et une pour les groupes. Il est important de définir la liaison des utilisateurs comme principale, car c'est elle qui permettra l'authentification des comptes AD sur GLPI.

Accueil / Configuration / Authentification / Annuaire LDAP + Ajouter Rechercher

Configuration pour les utilisateurs :

Annuaire LDAP pour les utilisateurs : Sync_LDAP_Users

Serveur : 192.168.94.110 Port : 389

Filtre de connexion : (&(objectClass=user)(objectCategory=person)(!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2)))

Ce filtre permet de récupérer les utilisateurs actifs dans Active Directory (exclut les comptes désactivés).

BaseDN : DC=internal,DC=ville-fleurylesaubrais,DC=fr

Cette base DN récupère tous les utilisateurs sous ce domaine.

Utiliser bind : Oui

DN du compte (pour les connexions non anonymes) : Sync_GLPI@internal.ville-fleurylesaubrais.fr

Mot de passe : À renseigner

Champ de l'identifiant : samaccountname

Utilisé pour l'identification de l'utilisateur dans AD.

Champ de synchronisation : objectguid *Utilisé pour la synchronisation des utilisateurs.*

Annuaire LDAP - Sync_LDAP_Users Actions ▾ 3/3

Nom	Sync_LDAP_Users	Dernière modification	2025-02-10 10:21
Serveur par défaut	Oui ▾	Actif	Oui ▾
Serveur	192.168.94.110	Port (par défaut 389)	389 ▲ ▾
Filtre de connexion	(&(objectClass=user)(objectCategory=person)!((userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2)))		
5 BaseDN	DC=internal,DC=ville-fleurylesaubrais,DC=fr		
Utiliser bind <i>i</i>	Oui ▾		
DN du compte (pour les connexions non anonymes)	Sync_GLPI@internal.ville-fleurylesaubrais.fr		
Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes)	<input type="password"/>	<input type="checkbox"/> Effacer	
Champ de l'identifiant	samaccountname	Commentaires	<input type="text"/>
Champ de synchronisation <i>i</i>	objectguid		

Sauvegarder

Configuration pour les OUs:

Nom : Sync_LDAP_OUs

Serveur : 192.168.94.110 Port : 389

Filtre de connexion : (&(objectClass=organizationalUnit)(distinguishedName=*))

Ce filtre permet de récupérer toutes les Unités d'Organisation dans Active Directory

BaseDN : DC=internal,DC=ville-fleurylesaubrais,DC=fr

Cette base DN récupère toutes les OUs sous ce domaine.

Utiliser bind : Oui

DN du compte (pour les connexions non anonymes) : Sync_GLPI@internal.ville-fleurylesaubrais.fr

Mot de passe : À renseigner

Champ de l'identifiant : Pas nécessaire pour les OUs

Champ de synchronisation : Non applicable aux OUs

Pour cette liaison, vous devrez également remplir le champ des groupes afin de pouvoir les connecter.

Annuaire LDAP			
Tester	Nom	Sync_LDAP_OUs	Dernière modification 2025-02-10 10:24
Utilisateurs	Serveur par défaut	Non	Actif Oui
Groupes	Serveur	192.168.94.110	Port (par défaut 389) 389
Informations avancées	Filtre de connexion	(&(objectClass=organizationalUnit)(distinguishedName=*))	
Réplicats	BaseDN	DC=internal,DC=ville-fleurylesaubrais,DC=fr	
Historique 1	Utiliser bind	Oui	
Tous	DN du compte (pour les connexions non anonymes)	Sync_GLPI@internal.ville-fleurylesaubrais.fr	
	Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes)	<input type="password"/>	<input type="checkbox"/> Effacer
	Champ de l'identifiant	<input type="text"/>	Commentaires <input type="text"/>
	Champ de synchronisation	<input type="text"/>	
Sauvegarder			

Configuration pour les groupes :

Nom : Sync_LDAP_Groups
 Serveur : 192.168.94.110 Port : 389
 Filtre de connexion : (objectClass=group)
Ce filtre permet de récupérer tous les groupes dans Active Directory.
 BaseDN : DC=internal,DC=ville-fleurylesaubrais,DC=fr
Cette base DN récupère tous les groupes sous ce domaine.
 Utiliser bind : Oui
 DN du compte (pour les connexions non anonymes) : Sync_GLPI@internal.ville-fleurylesaubrais.fr
 Mot de passe : À renseigner
 Champ de l'identifiant : samaccountname
 Champ de synchronisation : objectguid

Nom	Sync_LDAP_Groups	Dernière modification	2025-02-10 10:59
Serveur par défaut	Non	Actif	Oui
Serveur	192.168.94.110	Port (par défaut 389)	389
Filtre de connexion	(objectClass=group)		
BaseDN	DC=internal,DC=ville-fleurylesaubrais,DC=fr		
Utiliser bind	Oui		
DN du compte (pour les connexions non anonymes)	Sync_GLPI@internal.ville-fleurylesaubrais.fr		
Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes)	<input type="password"/>	<input type="checkbox"/> Effacer	
Champ de l'identifiant	samaccountname	Commentaires	<input type="text"/>
Champ de synchronisation	objectguid		
Sauvegarder			

De plus vous aller de voir configurer l'onglet groupes :

Annuaire LDAP	Appartenance à des groupes		
Tester	Type de recherche	Dans les utilisateurs & groupes ▾	Attribut utilisateur indiquant ses groupes <input type="text"/>
Utilisateurs	Filtere pour la recherche dans les groupes	<input type="text" value="(objectClass=group)"/>	
Groupes	Attribut des groupes contenant les utilisateurs	<input type="text"/>	Utiliser le DN pour la recherche <input type="text" value="Oui"/>
Informations avancées	<input type="button" value="Enregistrer"/>		
Réplicats			
Historique 5			
Tous			

Enfin tester la connexion au serveur LDAP pour les trois groupes :

<< < []
Annuaire LDAP - Sync_LDAP_Users
[Actions ▾] 3/3

Tester la connexion à l'annuaire LDAP

Test réussi : Serveur principal Sync_LDAP_Users

[Actions]
[🔍] [📄] [📌]

NOM ^	SERVEUR	DERNIÈRE MODIFICATION	ACTIF
<input type="checkbox"/> Sync_LDAP_Groups	192.168.94.110	2025-02-10 10:59	Oui
<input type="checkbox"/> Sync_LDAP_OUs	192.168.94.110	2025-02-10 10:24	Oui
<input type="checkbox"/> Sync_LDAP_Users	192.168.94.110	2025-02-10 10:21	Oui

150 / lignes / page
De 1 à 3 sur 3 lignes

4. ÉTAPE : AJOUT DES GROUPES ET DES UTILISATEURS

A. LIAISON ANNUAIRE LDAP POUR LES UTILISATEURS :

Pour pouvoir ajouter les utilisateurs sur GLPI, aller dans Administration > Utilisateurs, puis cliquer sur Liaison annuaire LDAP :

Accueil / Administration / Utilisateurs
[+ Ajouter] [🔍 Rechercher] [☆ Listes]
Reche

Actions
[+ Ajouter utilisateur...] [... Depuis une source externe] [⚙ Liaison annuaire LDAP]

[📄]
[-----]
Éléments visualisés ▾
contient ▾

[📄 règle]
[+ règle globale]
[+ groupe]
[🔍 Rechercher]
[☆]
[🔄]

Cliquer sur importer de nouveau utilisateur :

Import en masse d'utilisateurs depuis un annuaire LDAP

 Synchronisation des utilisateurs déjà importés

 Importation de nouveaux utilisateurs 

Ajouter les utilisateurs au GLPI une fois qu'ils ont été trouver :

IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE ^	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
 mbezard					Oui
 mbray					Oui
 raboulicam	ABOULICAM				Oui
 safkir	AFKIR				Oui
 sait	AIT				Oui
 oamaru	AMARU				Oui
 manglard	ANGLARD				Oui
 pantoine	ANTOINE				Oui
 mathenion	ATHENION				Oui
 paubry	AUBRY				Oui
 laudoux	AUDOUX				Oui
 naymard	AYMARD				Oui

150 lignes / page De 1 à 150 sur 257 lignes << < 1 2 > >>

B. LIAISON ANNUAIRE LDAP POUR LES GROUPES :

Pour ajouter des groupes dans GLPI, allez dans **Administration > Groupes**, puis cliquez sur **Liaison annuaire LDAP**. Recherchez vos groupes et ajoutez-les.



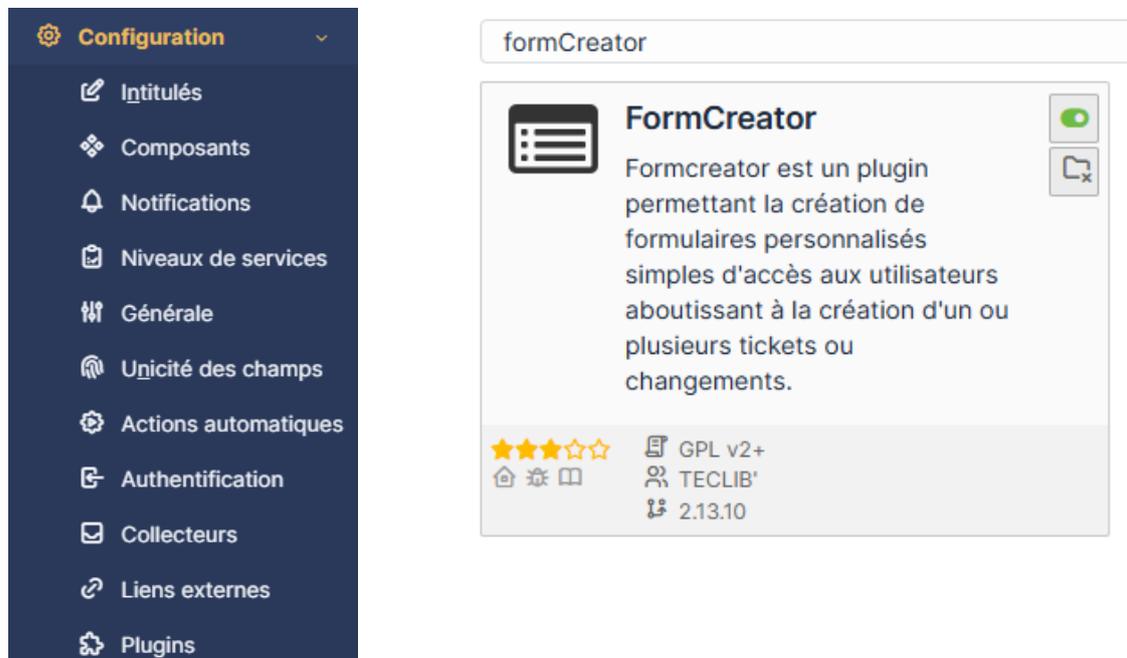
The screenshot displays the 'Liaison annuaire LDAP' (LDAP Directory Linking) interface in GLPI. At the top, there is a header with the title 'Liaison annuaire LDAP' and a search icon. Below the header, there is a toolbar with an 'Actions' button, a search icon, a refresh icon, and a dropdown menu. The main area contains a table with two columns: 'NOM COMPLET' (Full Name) and 'COMMENTAIRES' (Comments). The table lists various LDAP groups, each with a checkbox on the left for selection. The groups listed are:

<input type="checkbox"/>	NOM COMPLET	COMMENTAIRES
<input type="checkbox"/>	GRP_Admins_PC	
<input type="checkbox"/>	GRP_AFFAIRES_SCOLAIRES	
<input type="checkbox"/>	GRP_AIRES_JEUX	
<input type="checkbox"/>	GRP_ARCHIVES	
<input type="checkbox"/>	GRP_AS	
<input type="checkbox"/>	GRP_AS_COMMISSION	
<input type="checkbox"/>	GRP_AS_DIR	
<input type="checkbox"/>	GRP_ASTREINTES	
<input type="checkbox"/>	GRP_BROSSETTE	
<input type="checkbox"/>	GRP_CAB	
<input type="checkbox"/>	GRP_CCAS_ACTIONSCO	
<input type="checkbox"/>	GRP_CCAS_DIR	
<input type="checkbox"/>	GRP_CITOYEN	
<input type="checkbox"/>	GRP_CITOYEN_DIR	
<input type="checkbox"/>	GRP_CLIC	
<input type="checkbox"/>	GRP_CNIPP	

5. ÉTAPE : CRÉATION D'UN FORMULAIRE

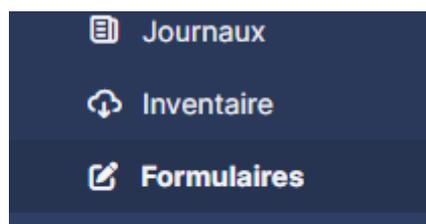
A. INSTALLATION DU PLUGIN

Aller dans l'onglet "Plugins" et ajouter le plugin FormCreator. :



B. CRÉATION DU FORMULAIRE

Une fois le plugin ajouté aller dans Administration > Formulaire :



Cliquez sur « Ajouter » pour créer un nouveau formulaire, puis remplissez les champs demandés :
Une fois le formulaire crée cliquer dessus :

Nom *	<input type="text"/>	Actif *	Non ▾
Catégorie de formulaire	----- ▾ i +	Accès direct depuis la page d'accueil	Non ▾
Icône	----- ▾	Icon color	#999999
Langage	--- Toutes les langues --- ▾	Couleur du fond	#e7e7e7
Description	<input type="text"/>	En-tête	Paragraphe ▾ B <i>I</i> ...
défait dans le catalogue de service	Non ▾	Visible	Oui ▾ i

[+ Ajouter](#)

Pour créer votre formulaire, accédez à l'onglet "Questions". Vous pouvez y ajouter différentes sections ainsi que les questions qui seront visibles dans le questionnaire :

Formulaire	
Valideur	
Questions ← 11	<p>0 Section</p> <ul style="list-style-type: none"> 🗨 0 Nom de l'agent 🗨 0 Prénom de l'agent 🗨 0 Fonction 🗨 0 Numéro téléphone <p>+ Ajouter une question</p>
Types d'accès	
Cible	
Prévisualisation	
Propriétés des réponses aux formulaires	
Réponse au formulaire 1	<p>0 Livraison du matériel</p> <ul style="list-style-type: none"> 📅 0 Date d'arrivée 📍 0 Lieu de travail 🗨 0 Si Autres Sites, précisez <p>+ Ajouter une question</p>
Langues de formulaire	
Documents	
Historique 2	<p>0 Type de matériel</p> <ul style="list-style-type: none"> 🗨 0 Nom de l'ordinateur actuel 🗨 0 Besoin matériel pour l'agent <p>+ Ajouter une question</p>
Tous	<p>0 Droits d'accès</p> <ul style="list-style-type: none"> 🗨 0 Création d'un courriel nominatif 🗨 0 Faire la liste des logiciels métiers

Une fois votre formulaire créé, vous pouvez vous connecter avec un compte utilisateur et vous rendre dans l'onglet "Formulaires" pour vérifier que tout est conforme :



Fiche Nouvel Arrivant

Fiche Nouvel Arrivant

Section

Nom de l'agent *

Prénom de l'agent *

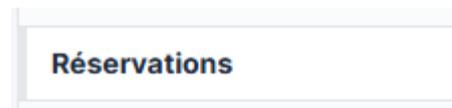
Fonction

Numéro téléphone

6. ETAPE : CRÉATION DE RÉSERVATION D'ÉQUIPEMENT :

A. AJOUT DES RÉSERVATIONS

Pour pouvoir crée des réservations allé dans l'onglet :



Pour pouvoir voir les équipements qui son disponible à la réservation aller dans l'onglet « Outils », puis cliqué sur l'onglet réservation, vous pouvez alors voir les équipements que vous avez autorisé à la réservation.

 A screenshot showing the 'Outils' menu on the left and a table of reservable items below. The menu includes 'Projets', 'Notes', 'Flux RSS', 'Base de connaissances', 'Réservations', 'Rapports', and 'Recherches sauvegardées'. The table below has columns for 'Éléments réservables', 'Lieu', 'Commentaire', and 'Calendrier des réservations'.

Éléments réservables	Lieu	Commentaire	Calendrier des réservations
<input type="checkbox"/> Ordinateur - MFLA0645			
<input type="checkbox"/> Ordinateur - MFLA0648			
<input type="checkbox"/> Péripheral - Enregistreur Numérique			

B. CRÉE UNE RÉSERVATION

Pour pouvoir créer une réservation avec un compte invité aller également dans l'onglet réservations, et sélectionner ce que vous souhaitez réserver :

Voir le calendrier pour tous les éléments
Trouver un élément libre pour une période spécifique

<input type="checkbox"/> Éléments réservables	Lieu	Commentaire	Calendrier des réservations
<input type="checkbox"/> Ordinateur - MFLA0645			
<input type="checkbox"/> Ordinateur - MFLA0648			
<input type="checkbox"/> Péripheral - Enregistreur Numérique			
<input type="checkbox"/> Péripheral - Lifesize Icon 500			
<input type="checkbox"/> Péripheral - Lifesize Icon 700			
<input type="checkbox"/> Péripheral - Salle de Réunion CCAS			
<input type="checkbox"/> Péripheral - Salle de Réunion Urban			
<input type="checkbox"/> Péripheral - TV			
<input type="checkbox"/> Péripheral - TV Visio - Salle du conseil			
<input type="checkbox"/> Péripheral - Vidéos projecteur			

↑ Réserver

Vous pouvez par la suite voir votre réservation dans le calendrier des réservations :

Tous les matériels réservables

< > Aujourd'hui
mars 2025
Mois
Semaine
Jour
Planning

Sem.	lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.	dim.
9	24	25	26	27	28	1	2
10	3	4	5	6	7	8	9
11	10	11	12	13	14	15	16
12	17	18	19	20	21	22	23

Note: A reservation for '00h MFLA0645' is visible on the calendar grid between Monday 10th and Tuesday 11th of March 2025.

VALIDATION

EDITÉE PAR :	Tom COELHO, Mathis BOUCHET	
RÉVISÉE PAR :	Tom COELHO, Mathis BOUCHET	
SUIVIE PAR :	Tom COELHO, Mathis BOUCHET	
VALIDÉE PAR :	Tom COELHO, Mathis BOUCHET	
DATE : 15 / 01 / 2025		Version : 1