MODE OBSERVATEUR (Si habilité)

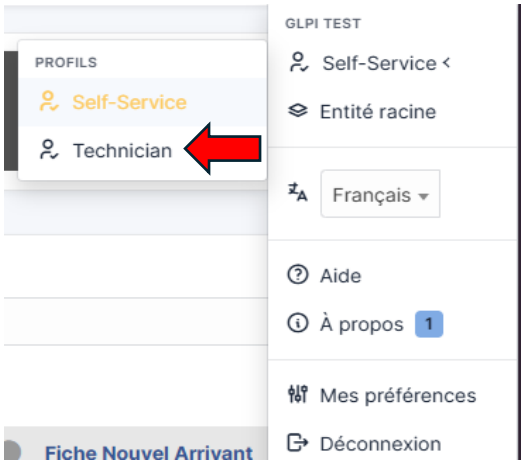
🔹 Rôle Observateur

Permet de suivre les demandes de validation des tickets.

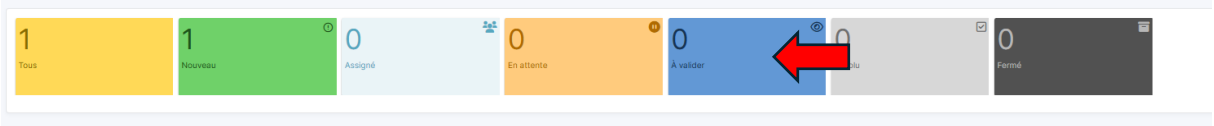
🔹 Activation

- **Cliquez sur votre profil en haut à droite.**

- **Sélectionnez "Observateur" au lieu de "Self-Service".**



- **Un bouton "Validation" apparaîtra sur les tickets.3**

🔹 Valider un ticket

- **Accédez à l'onglet "À valider".**
- **Consultez et validez les tickets nécessitant une approbation.**