

SUIVI DES TICKETS

✦ Statut des tickets

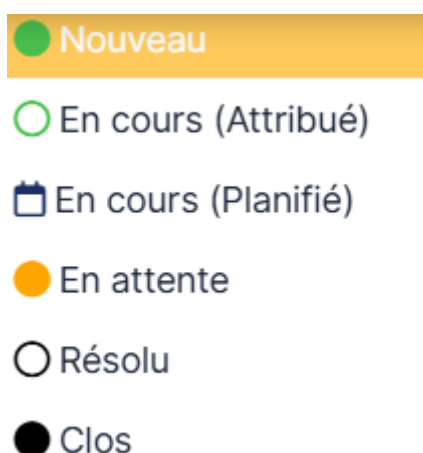
Nouveau : Ticket créé, en attente de prise en charge.

● En cours (Attribué) : Ticket assigné à un technicien.

II En attente : En attente d'informations ou d'action.

✓ Résolu : Problème corrigé, en attente de validation.

🔒 Clos : Ticket terminé, aucune action supplémentaire requis



✦ Actions possibles

◆ Cliquez sur un ticket pour voir son détail et les réponses apportées.

◆ Boutons disponibles :

- "Réponse" → Ajouter des précisions à votre ticket.
- "Annuler mon ticket" → Supprimer votre demande.

