



# Suivi des routeurs

Diffusion : Service Infrastructure  
Objectif : Suivi des routeurs

## Table des matières

1. Contenu .....	3
2. Instructions .....	4
2.1. 13/04/2024.....	4
2.1.1. Trie du Fichier Excel.....	4
2.1.2. Trie du Fichier de mail .....	4

# 1. Contenu

<b>Objet</b>	
--------------	--

<b>Propriétaire</b>	Tom COELHO
---------------------	------------

## Historique

<b>Date</b>	<b>Version</b>	<b>Description</b>	<b>Auteur / Revue</b>
13/05/2024			

## 2. Instructions

### 2.1. 13/04/2024

#### 2.1.1. Trie du Fichier Excel

Dans le fichier Excel, le tri du Excel est le suivant :

- Vert : Routeur arrivé
- Rouge : Routeur perdu
- Noir : Magasin fermé
- Jaune : En attente



Pas de numéro	■	Non	Aucune information
Pas de numéro	■	Non	Définitivement Fermé
Pas de numéro	■	Non	équipement trouvé
Pas de numéro	■	Non	équipement trouvé
Pas de numéro	■	Non	équipement perdu
02 51 58 51 90	■	Oui	équipement trouvé
Pas de numéro	■	Non	équipement perdu
Pas de numéro	■	Non	équipement trouvé
06 71 17 88 00	■		Contacter (envoi en cours)

#### 2.1.2. Trie du Fichier de mail

Dans le fichier des mails, le tri est le suivant :

- Vert : Réponse reçue soit par mail soit par téléphone
- Rouge : Chronopost
- Jaune : Pas de réponse



Tom COELHO  
RE: Rappel des équipements informatiques  
Bonjour Monsieur, N'ayant reçu aucune réponse de

   
27/05/2024

Tom COELHO  
RE: Rappel des équipements informatiques  
Bonjour Madame, Je vous transmets, comme

   
27/05/2024



Tom COELHO

Envoi des équipements informatiques au service inf...

Bonjour Monsieur, Comme convenu par téléphone,



23/05/2024