

# Utilisation des services Orange

Diffusion : Service Infrastructure Objectif : Utilisation des services Orange



#### Table des matières

| 1. Contenu              | 3                           |
|-------------------------|-----------------------------|
| 2. Avant de commencer   | 4                           |
| 2.1. Points d'attention | 4                           |
| 2.2. Prérequis          | 4                           |
| 3. Instructions         | 5                           |
| 3.1. Xxxx               | Erreur ! Signet non défini. |
| 3.1.1. Үууу             | Erreur ! Signet non défini. |
| 3.1.2. Үууу             | Erreur ! Signet non défini. |
| 3.2. Xxxx               | Erreur ! Signet non défini. |
| 3.2.1. Үууу             | Erreur ! Signet non défini. |
| 3.2.2. Үууу             | Erreur ! Signet non défini. |
| 4. Dépannage            | Erreur ! Signet non défini. |
| 4.1. Erreur : xxx       | Erreur ! Signet non défini. |
| 4.2. Erreur : xxx       | Erreur ! Signet non défini. |
| 5. Retour arrière       | Erreur ! Signet non défini. |
| 5.1. Xxx                | Erreur ! Signet non défini. |
| 5.2. Xxx                | Erreur ! Signet non défini. |



## 1. Contenu

| Objet | Description des services chez Orange |
|-------|--------------------------------------|
|       |                                      |

| Public concerné |  |
|-----------------|--|
|                 |  |

| Durée | mn |
|-------|----|
|       |    |

| Situations applicables | - Proactive :       |
|------------------------|---------------------|
|                        | - Corrective :<br>- |

| Nécessite une coupure |             | Oui |
|-----------------------|-------------|-----|
|                       | $\boxtimes$ | Non |
|                       |             |     |

| Outils | - <À remplir><br>- <À remplir> |
|--------|--------------------------------|
|        | -                              |

| Propriétaire | Tom COELHO       |
|--------------|------------------|
| Mots clés    | SIM, Orange, Mdm |

#### Historique

| Date       | Version | Description | Auteur / Revue |
|------------|---------|-------------|----------------|
| 31/05/2024 | 1       |             | Tom COELHO     |
|            |         |             |                |

## Mr.Bricolage

# 2. Avant de commencer

#### 2.1. Points d'attention

### 2.2. Prérequis

Afin d'exécuter cette documentation, il est nécessaire de récolter les entrées suivantes :

| Nom                 | Description | Valeur |
|---------------------|-------------|--------|
| Compte Orange Admin |             |        |
|                     |             |        |
|                     |             |        |
|                     |             |        |



## 3. Instructions

#### 3.1. Prise en main des Services

#### 3.1.1. Service Orange Business

Pour pouvoir vous connecter au service d'Orange Business, rendez-vous sur :https://gestion-offre-entreprise.orange-business.com/

Une fois sur l'accueil d'Orange, allez dans l'onglet "Gestion du parc" pour pouvoir gérer les différentes lignes Orange :



Une fois dans l'onglet, vous retrouverez l'ensemble des lignes souscrites, avec leurs différents statuts : Active, Résiliée, Hors forfait, et Bloquée :

| →<br>Gérer  | Commander           | Suivre vos commandes  | Historique des actes       | Vos exports   | Vos services spécifiques  | Vos paramètres                           | Plus ¥                      |
|-------------|---------------------|-----------------------|----------------------------|---|---|--|-----------------------------|
| Ré          | 7<br>İsilife        | 192<br>ignes au total | Ale<br>2 H<br>0 B<br>0 S   | rtes conso<br>Hors forfait ><br>Noquées ><br>Houil data atteint > | Cartes SIM<br>1 SIM à activer<br>1 eSIM à activer<br>0 SIM en stock | En cours<br>O Lignes sans<br>O Commander | utilisateur<br>3 en cours 🗲 |
| Nom, référe | nce, n° de ligne, S | SIM ou compte         | Votre parc mobile (192) 🗸  |   |   | Ex                                       | porter votre parc           |
| Votro       | e parc n            | nobile                |                            |   |   | Lis                                      | ste 🔿 Arborescence          |
| N° de Lig   | ne 👠 Statut         | Nom utilisateur 🏝     | Votre référence 🏝          | Entre   | prise N° de compte 1  | 🛓 Formule 🛍                              | :                           |
| 06 01 36 3  | 30 92 • Active      | Pierre-Yves KERLEROU  | JX Direction Commerciale   | MR.BI   | RICOLAGE 62376156   | formule mobile équilit                   | ore (2 Gérer 🗸              |
| 06 03 47 0  | 07 38 • Active      | Steve GALVAING        | Dir. Animation des Rése    | aux 🥖 MR.B  | RICOLAGE 62376156   | formule mobile travel                    | (24 m Gérer 🗸               |
| 06 03 79 0  | 06 85 • Active      | Marie-Anne REY MAGE   | DEL Dir. Dev Numérique & S | I 🥖 MR.BI   | RICOLAGE 62376156   | formule mobile équilit                   | ore (2 Gérer 🗸              |

### Mr.Bricologe

En cliquant sur "Ligne téléphonique", vous aurez le détail du forfait, c'est-à-dire : le type de forfait, le code PUK, le RIO, la marque et le modèle du téléphone ainsi que l'IMEI :

| <b>→</b>   |   |  |          |              |        |  |
|--|---|--|----------|--------------|--------|--|
| Mobile 06 01 36 30 92 Ligne acti   |   | 62376156 (MR BRICOLAGE)  |          |              |        |  |
| Ligne  | Forfait   |  | Activité |              |        |  |
| Votre référence :  | Formule : formule mobile équilibre (24 mois)  |  |          | Reste 100 Go |        |  |
| Nom utilisateur :<br>N° abonné : 8152455   | Offre : Performance Entreprises Mis en service le 01/12/2020 Vous être const installer 01/0 | Jiffre : Performance Entreprises co-terminus<br>dis en service le 01/12/2020 |          | 0            | 100 Go |  |
| Ajouter des champs personnalisés 💙   | Gérer les options   | 3/2025   |          |              |        |  |
| Cette ligne n'est pas éligible au renouvellement<br>Voir le détail ><br>Changer de mobile  | Changer d'offre >   |  |          |              |        |  |
| Gestion de la ligne et carte SIM Terminaux   | Options mobiles Suivi cons  | o Orange Business Lour   | nge      |              |        |  |
| Gérer la ligne   |   | Gérer la carte Sl  | М        |              |        |  |
| RIO : 01 E 3RCH1I 4MX https://www.second.com/action/a |   | SIM Principale<br>n° 1051399165432   |          |              |        |  |

# 3.1.2. Vérifiez la disponibilité d'une carte SIM.

Pour vérifier la disponibilité d'une carte SIM, regarder le numéruo de sim qui doit être de 13 caractères, une fois le numéro trouver taper le dans la bar de recherche :





Une fois que vous avez trouvé la ligne et constaté qu'elle n'est plus utilisée, vous pouvez la renommer en "dispo" pour indiquer qu'elle est prête à être utilisée. N'oubliez pas de changer également son nom dans l'autre utilitaire d'Orange (le MDM):

| <b>→</b>       |        |                   |                   |              |                 |                             |         |
|----------------|--------|-------------------|-------------------|--------------|-----------------|-----------------------------|---------|
| N° de Ligne 👠  | Statut | Nom utilisateur 遙 | Votre référence 👠 | Entreprise   | N° de compte î≞ | Formule 🏝                   | :       |
| 06 10 85 60 06 | Active | DISPO             | DISPO             | MR.BRICOLAGE | 62376156        | formule mobile équilibre (2 | Gérer 🗸 |

#### 3.1.3. Service Device Management Express

Pour vous connecter au service Orange Device Management Express, rendez-vous sur le site : [https://dmexpress.fr.orangebusiness.com](https://dmexpress.fr.orange-business.com/).

Cet outil mis à disposition par Orange permet de configurer à distance les appareils en déployant des paramètres et des applications sans intervention physique. Il permet également de sécuriser les appareils : en cas de perte ou de vol, il est possible de supprimer les données et de bloquer l'appareil volé. Il facilite également les mises à jour et permet de suivre l'inventaire des appareils :





#### 3.1.4. Activation du service

Pour pouvoir activer le service MDM sur un téléphone, vous devez vous rendre sur la page web : <u>Activation du service (orange-business.com</u>).

Puis dans installation « Activation du service » :



Une fois sur cette page web, cliquez sur le numéro de téléphone que vous souhaitez activer. →

| •         | Utilisateur 🔺 | Ligne 🔻            | Groupe 🔻                 | Terminal 🔻                      | os 🕶             | • | <b>Š</b> -              |
|-----------|---------------|--------------------|--------------------------|---------------------------------|------------------|---|-------------------------|
|           |               | <b>40700000014</b> | Collaborateu<br>Centrale | Irs Apple iPhone SE<br>(2020)   | É                | 0 | -                       |
| 7         | •             |                    |                          |                                 |                  |   | •                       |
| 6         | Ligne :       |                    |                          | Apple iPhone SE<br>(2020)       |                  |   | Annuler<br>l'activation |
| Nom       |               |                    |                          | 🙆 Device Manager 🛛 🛛 🐼          |                  |   |                         |
| <b>-</b>  |               |                    |                          | Activation du terminal lancée 0 | 21/05/2024 14:30 | 1 | $\sim$                  |
| Prenom    |               |                    |                          | CGU acceptées                   | -                |   |                         |
| Adrocc    | mail          |                    |                          | Device Manager téléchargé       | -                |   |                         |
| Auress    |               |                    |                          | Device Manager activé           | -                |   |                         |
| Identifia | ant           |                    |                          | 🕉 Portail utilisateur 🦂         |                  |   |                         |
| compte ma | - maii        |                    |                          | Accès créé le                   | -                |   |                         |
| Groupe    | Collab        | orateurs Centrale  | •                        |                                 |                  |   |                         |
|           |               | Supprimer          | nregistrer               |                                 |                  |   |                         |



Une fois que vous avez réactivé le MDM sur la ligne, l'utilisateur recevra un message lui permettant de réactiver le service sur son téléphone.